

医療安全情報レポート Vol.43

働くみんなの医療安全 部門の壁を乗り越えて、意見を交わせる職場をつくろう

組織でのミスやインシデントを防ぐためには、部門・職種の違いや職制上の関係を問わず、気軽に意見を交わし、疑問や不安に思ったことを相談・報告できることが重要です。

そのような**心理的安全性**が保たれる職場環境・風土を作りましょう！



【具体的な取り組み】

- ▶気づいたらお互いに率直に意見を伝え、周りの意見には謙虚に耳を傾けましょう
- ▶上司や先輩から率先してオープンな職場づくりを心掛けましょう。
- ▶関係する多職種とのコミュニケーションに努めましょう。

厚生労働省ホームページより引用